

**Q1 공공버스 간편예약제란 무엇인가요?**

- 경기도-서울 간 주요 환승거점 정류소인 사당역의 긴 대기줄에 따른 도민 불편 최소화를 위해 시작한 시범사업으로 경기버스정보 앱을 이용하여 사당역 정류소에서 출발하는 버스를 실시간으로 예약할 수 있는 서비스입니다.

**Q2 공공버스 간편예약 앱은 어떻게 이용하나요?**

- 경기버스정보 앱을 설치(기 설치자는 업데이트) 하시면 이용 가능합니다.  
다만 최초 1회 본인인증과 교통카드정보 등록을 해야 합니다.

**Q3 모든 버스, 모든 정류소에 간편예약제가 제공되나요?**

- 사당역을 왕복하는 화성시 4개 노선(8155, 8156, 1002, 1008)이 대상이며 사당역 9번·10번 출구앞(20253,20500) 버스정류소에서 승차시 서비스를 이용할 수 있습니다.

**Q4 예약 가능한 범위는 어떻게 되나요?**

- 사당역 방면으로 운행 중인 차량의 사당역 전 정류소 도착 시까지 예약 가능합니다.  
※ 예약한 버스가 사당역 전 정류장 출발 시 앱 푸쉬 알림을 통해 안내,  
단, 앱 설정에서 푸쉬알림 동의를 해야함

**Q5 예약은 며칠전부터 가능한가요?**

- 간편예약제는 경기버스정보앱에 운행 중으로 표출되는 차량을 실시간 예약하는 서비스로 예약일 현재, 운행하지 않는 차량은 예약할 수 없습니다.

**Q6 출근시에도 예약서비스를 이용할 수 있나요?**

- 간편예약제는 예약한 사당→화성방면 운행 차량을 사당역 정류소에서 승차하는 서비스입니다.  
출근시 사당역 정류소에서 화성방면 버스를 이용하신다면 예약서비스를 이용할 수 있습니다.

### Q7 간편예약제 대상노선으로 일부만 하는 이유는?

- 간편예약제는 추후 사당역 전 노선으로 확대할 계획이며 배차간격이 길어 대기시간이 긴 화성시 4개 노선부터 시작하게 되었습니다.

### Q8 향후 간편예약제 확대 계획은요?

- 금번 시범사업(사당역 4개 노선) 시행에 따른 대기줄 감소 등 효과분석 후 사당역 왕복형 전체 노선(11개 노선)으로 확대 추진할 계획입니다.

### Q9 경기버스라운지가 있는 4번 출구가 아닌 9, 10번 출구로 하게 된 이유는요?

- 시범사업 대상노선 선정기준을 긴 배차간격(20분 이상~)으로 하면서 사당역 9, 10번 출구 정류소를 경유하는 화성시 4개 노선이 선정되었습니다.

### Q10 기존 좌석예약버스와의 차이점은 무엇인가요?

- 좌석예약버스는 MiRi 앱을 사용하고 평일 출퇴근시 출발시간이 정해진 버스를 예약하고 타는 서비스입니다.
- 간편예약은 경기버스정보 앱을 사용하고 실시간 운행 중인 차량을 예약한 후 사당역에서 승차하여 이용한다는 점이 다릅니다.

### Q11 버스 승차에 있어 예약자와 비예약자간 차이가 있나요?

- 예약자가 먼저 승차한 후 비예약자가 잔여석에 한해 승차합니다.

### Q12 비예약자가 먼저 승차하면 안되나요?

- 공공버스 간편예약제 승차시 혼란 예방을 위해 예약자가 먼저 승차합니다.

### Q13 예약자와 비예약자를 어떻게 구분하나요?

- 버스정류소에 설치된 대기 유도선을 통해 예약자와 비예약자의 대기줄을 달리합니다.

#### Q14 예약취소 방법은 어떻게 되나요?

- 경기버스정보앱 또는 키오스크의 예약확인에서 취소할 수 있습니다.  
단, 버스가 사당역 전 정류소 출발전까지만 예약을 취소할 수 있습니다.

#### Q15 예약 후 취소없이 승차하지 않을 경우 페널티가 있나요?

- 노쇼로 인한 피해 방지를 위해 불가피하게 노쇼 페널티 정책을 운영하며 노쇼\* 다음날 평일 탑승을 제한합니다.
  - 예시) 화요일 노쇼시 수요일 예약 불가, 금·토 노쇼시 다음 월요일 예약 불가
- \* 노쇼(no-show) : 오기로 한 사람이 예약이나 약속을 취소하지 않고 나타나지 않는 일. 또는 그런 사람
- 다만, 시행 초기 혼란 최소화를 위해 한시적으로 한달간 노쇼페널티 정책을 유예합니다.

#### Q16 노쇼 페널티로 평일 이용을 제한하는 이유는 무엇인가요?

- 사당역은 서울지역 출퇴근 도민들이 이용하는 대표적 정류소로서 노쇼 방지의 효과성 제고를 위해 페널티 요일을 평일로 정하였습니다.

#### Q17 노쇼 페널티로 인한 별도의 취소수수료는 없나요?

- 요금 결제는 버스 승차시 단말기에 교통카드를 태그(접촉)시 결제가 이루어집니다. 노쇼, 즉 승차가 이루어지지 않아 결제된 금액이 없으므로 취소수수료가 발생하지 않습니다.

#### Q18 비예약자들 승차 중 예약자가 정류소 도착해도 승차 가능하나요?

- 승차 가능하며 예약한 버스에 승차한다면 노쇼도 발생하지 않습니다.  
다만, 비예약자의 승차로 이용가능한 좌석이 없을 수 있기에 예약자는 버스도착예정 시간 내에 정류소에 도착하여 이용에 불편이 없도록 유의하시기 바랍니다.

#### Q19 스마트폰을 소지하지 못한 승객은 예약할 수 없나요?

- 현장안내원 대리예약 및 키오스크(경기버스라운지 내) 통해 예약 지원합니다.

## Q20 카드정보 변경은 어떻게 하나요?

- 카드 분실, 유효기간 만료 등 카드정보 변경은 설정(예약확인→설정)에서 하실 수 있습니다.

## Q21 다인승 예약도 가능하나요?

- 모바일 앱, 현장안내원, 키오스크 통해 최대 3인까지 다인승 예약이 가능합니다.  
다만, 태그리스 서비스 이용자는 예약인원이 1명으로 제한됨에 따라 다인승 예약을 할 수 없습니다.

## Q22 환승할인 적용되나요?

- 동일한 교통카드를 사용하면 환승할인 적용됩니다.

## Q23 청소년 할인 가능한가요?

- 앱에 등록하는 교통카드가 청소년 카드라면 할인 적용됩니다.

## Q24 현장안내원은 언제, 어디서 근무하나요?

- 평일은 사당역9번·10번출구 정류소에서 16시부터 막차시까지 근무하며
- 주말은 9번 출구 15시부터, 10번 출구 19시 30분부터 23시 30분까지 근무합니다.

## Q25 핸드폰 기종에 상관없이 간편예약제를 이용할 수 있나요?

- 안드로이드, 아이폰 모두 간편예약제 이용 가능합니다.

## Q26 태그리스(Tagless) 시스템은 무엇인가

- 버스에서 교통카드를 단말기에 접촉하지 않아도 요금이 결제되는 비접촉식 결제시스템으로 차량에 설치된 비콘이 승객의 스마트폰 블루투스 신호를 감지해 자동으로 요금을 결제해 주는 서비스로서, 코로나-19 언택트 시대 안전을 위해 예약서비스와 함께 도입할 계획입니다.

---

**Q27 외국인도 이용할 수 있나요?**

---

- 외국인체류증이 있고 본인명의 핸드폰이 있으면 이용 가능하나  
외국인체류증이 없고 선불형 핸드폰을 사용하고 있으면 이용이 어렵습니다.

---

**Q28 앱카드도 등록할 수 있나요?**

---

- 신용카드사 앱카드 중 앱교통카드를 추가한 앱카드는 사용 가능합니다.

---

**Q29 중복 예약도 가능한가요?**

---

- 예약자 1인당 1건의 예약만 가능합니다. 따라서 중복 예약은 할 수 없습니다.